

## **ALGEMENE VOORWAARDEN PRO8TIVITY B.V.**

### **1. Algemeen**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, werkzaamheden en overeenkomsten voor dienstverlening tussen PRO8TIVITY en opdrachtgevers, respectievelijk hun rechtsopvolgers. In geval van strijd tussen de bepalingen van een overeenkomst en de bepalingen in deze algemene voorwaarden, zullen de bepalingen in deze algemene voorwaarden prevaleren, tenzij expliciet anders is overeengekomen in de overeenkomst. Algemene voorwaarden van de opdrachtgever zijn nimmer van toepassing op een overeenkomst met PRO8TIVITY tenzij expliciet overeengekomen in de overeenkomst.

### **2. Grondslag offertes**

De offertes van PRO8TIVITY zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever staat ervoor in, dat hij naar beste weten daarbij alle essentiële informatie voor de opzet en uitvoering van de opdracht heeft verstrekt. PRO8TIVITY zal de door haar te verrichten diensten naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

Deze verplichting heeft het karakter van een "inspanningsverplichting", omdat het bereiken van het beoogde resultaat niet kan worden gegarandeerd.

### **3. Terbeschikkingstelling van informatie en medewerkers door de opdrachtgever**

Om de uitvoering van de opdracht goed en zoveel mogelijk volgens tijdschema te laten verlopen, verstrekt de opdrachtgever tijdig alle documenten en gegevens die voor de uitvoering van de opdracht nodig zijn.

Dit geldt ook voor de terbeschikkingstelling van medewerkers van de eigen organisatie van de opdrachtgever, die bij werkzaamheden van PRO8TIVITY betrokken (zullen) zijn.

### **4. Het betrekken van derden bij de opdrachtn uitvoering**

PRO8TIVITY is gerechtigd zich bij de uitvoering van opdrachten geheel of gedeeltelijk door derden te laten bijstaan. Het betrekken of inschakelen van derden bij de opdrachtn uitvoering door de opdrachtgever of door PRO8TIVITY geschiedt uitsluitend in onderling overleg.

### **5. Personeel**

#### **5.1 Wijziging adviesteam**

PRO8TIVITY kan in overleg met de opdrachtgever de samenstelling van het advies/projectteam wijzigen, indien PRO8TIVITY van mening zijn dat dit voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijk is. De wijziging mag de kwaliteit van de te verrichten adviesdiensten niet verminderen, noch de continuïteit van de opdracht ongunstig beïnvloeden. Een wijziging van het advies/projectteam kan ook op verzoek van de opdrachtgever in overleg met PRO8TIVITY plaatsvinden.

#### **5.2 Het aantrekken of in dienst nemen van wederzijds personeel**

Geen van de partijen mag tijdens de uitvoering van de opdracht en binnen één jaar na beëindiging van de opdracht personeel van de wederpartij in dienst nemen of met dit personeel over indiensttreding onderhandelen, dan na overleg met de wederpartij.

### **6. Tarieven en kosten van de opdracht**

In de tarieven en de daarop gebaseerde kostenramingen, zoals opgenomen in offerte(s) van PRO8TIVITY, zijn begrepen secretariaatskosten, reisen, reis- en verblijfkosten en andere

opdrachtgebonden kosten. Voorzover deze kosten niet zijn inbegrepen worden ze afzonderlijk vermeld.

Een tussentijdse verandering van het niveau van de lonen en kosten die ons noodzaakt tot tariefaanpassing of aanpassing van andere hiervoor genoemde kostenvergoedingen zal worden doorberekend. In het honorarium zijn geen rentekosten opgenomen, tenzij in de offerte anders is aangegeven.

## **7. Betalingsvoorwaarden**

Het honorarium en de kosten zoals in artikel 6 genoemd, welke niet in de tarieven zijn inbegrepen, worden maandelijks achteraf bij declaratie in rekening gebracht.

Betaling dient te geschieden binnen veertien dagen na declaratiedatum.

Na die vervalddag kan de wettelijke rente in rekening worden gebracht, zonder dat ingebrekestelling is vereist. Indien betaling achterwege blijft, zal PRO8TIVITY gerechtigd zijn met een beroep op de onzekerheidsexceptie de uitvoering van de opdracht op te schorten.

Is de opdrachtgever in verzuim of schiet hij op een andere wijze tekort in het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening voor zijn rekening, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke.

Indien de opdracht is verstrekt door meer dan één opdrachtgever, zijn alle opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen zoals in dit artikel aangegeven (ongeacht de tenaamstelling van de declaratie).

## **8. Wijzigen van de opdracht, c.q. meerwerk**

De opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed, indien partijen tussentijds overeenkomen de aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden uit te breiden of te wijzigen.

Indien de tussentijdse wijziging het overeengekomen honorarium of de kostenvergoedingen beïnvloedt, zal PRO8TIVITY dit de opdrachtgever zo spoedig mogelijk melden.

Indien een tussentijdse wijziging in de opdracht of opdrachttuitvoering ontstaat door toedoen van de opdrachtgever, zal PRO8TIVITY de noodzakelijke aanpassingen aanbrengen, indien de kwaliteit van de dienstverlening dit vergt. Indien zo'n aanpassing leidt tot meerwerk, zal dit als een aanvullende opdracht aan de opdrachtgever worden bevestigd.

## **9. Duur en afsluiting van de opdracht**

Een overeengekomen duur van een opdracht kan nimmer gelden als een fatale termijn. De duur van de opdracht kan behalve door de inspanning van het advies/projectteam worden beïnvloed door allerlei factoren, zoals de kwaliteit van de informatie die PRO8TIVITY verkrijgt en de medewerking die wordt verleend. PRO8TIVITY kan dan ook niet van tevoren exact aangeven hoe lang de doorlooptijd voor het uitvoeren van de opdracht zal zijn.

In financiële zin is de opdracht afgesloten, zodra de eindafrekening door de opdrachtgever is goedgekeurd. Binnen een termijn van veertien dagen na dagtekening daarvan dient de opdrachtgever PRO8TIVITY hierover te berichten. Indien de opdrachtgever niet binnen deze termijn reageert, wordt de eindafrekening geacht te zijn goedgekeurd.

## **10. Tussentijdse beëindiging van de opdracht**

Partijen kunnen de overeenkomst voortijdig eenzijdig beëindigen, indien een van hen van mening is dat de opdrachttuitvoering niet meer kan worden uitgevoerd conform de bevestigde offerte en eventuele latere additionele opdrachtspecificaties. Dit dient gemotiveerd en schriftelijk aan de wederpartij te worden bekend gemaakt.

Indien tot voortijdige beëindiging is overgegaan door de opdrachtgever heeft PRO8TIVITY vanwege de hieruit voortvloeiende kosten, waaronder maar niet beperkt tot de kosten van bezettingsverlies, recht op compensatie, waarbij het tot dan toe gemiddelde maandelijkse declaratiebedrag als uitgangspunt wordt gehanteerd.

PRO8TIVITY mag van haar bevoegdheid tot voortijdige beëindiging slechts gebruik maken indien tengevolge van feiten en omstandigheden die zich aan haar invloed onttrekt of haar niet zijn toe te rekenen (“overmacht”), voltooiing van de opdracht in redelijkheid niet kan worden gevergd. PRO8TIVITY behoudt daarbij aanspraak op betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden, waarbij aan de opdrachtgever onder voorbehoud de voorlopige resultaten van het tot dan toe verrichte werk ter beschikking zullen worden gesteld. Voorzover dit extra kosten met zich meebrengt, worden deze in rekening gebracht.

Ingeval een van beide partijen in staat van faillissement geraakt, surséance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, heeft de andere partij het recht de opdracht zonder inachtneming van een opzegtermijn en zonder schadeplichtig te worden, te beëindigen, een en ander onder voorbehoud van rechten.

## **11. Intellectuele eigendom**

Modellen, technieken, materialen, instrumenten, waaronder ook software, die zijn gebruikt voor de uitvoering van de opdracht of in het advies of onderzoeksresultaat zijn opgenomen, zijn en blijven eigendom van PRO8TIVITY. Openbaarmaking kan derhalve alleen geschieden na vooraf verkregen toestemming van PRO8TIVITY.

De opdrachtgever heeft het recht stukken te vermenigvuldigen voor gebruik in haar eigen organisatie, voorzover passend binnen het doel van de opdracht.

Ingeval van tussentijdse beëindiging van de opdracht, is het voorgaande van overeenkomstige toepassing.

## **12. Vertrouwelijkheid**

PRO8TIVITY verplicht zich tot geheimhouding van alle informatie en gegevens van de opdrachtgever jegens derden. In het kader van de opdracht zullen wij alle mogelijke voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van de opdrachtgever. De opdrachtgever stemt ermee in vernoemd te worden in onze referentielijst.

Oprachtrapportages zullen door ons niet worden openbaar gemaakt, vermenigvuldigd of aan derden ter beschikking gesteld zonder toestemming van de opdrachtgever. De opdrachtgever mag een dergelijke rapportage openbaar maken, vermenigvuldigen of aan derden ter beschikking stellen, mits bronvermelding plaatsvindt.

## **13. Aansprakelijkheid**

PRO8TIVITY is slechts aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht, voorzover deze het gevolg zijn van het door PRO8TIVITY niet in acht nemen van de

zorgvuldigheid, deskundigheid en het vakmanschap waarop bij het uitbrengen van adviezen in het kader van de betrokken opdracht redelijkerwijze mag worden vertrouwd. De aansprakelijkheid voor de schade, veroorzaakt door de tekortkomingen, wordt beperkt tot het bedrag van het honorarium dat PRO8TIVITY voor haar werkzaamheden in het kader van die opdracht heeft ontvangen.

Bij opdrachten die een langere doorlooptijd dan drie maanden hebben, geldt een verdere beperking van de hier bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het declaratiebedrag over de laatste drie maanden voorafgaande aan de schadeveroorzakende handeling of gebeurtenis.

Eventuele aanspraken van de opdrachtgever in hier bedoelde zin dienen binnen een jaar na het ontdekken van de schade te zijn ingediend, bij gebreke waaraan de opdrachtgever zijn rechten heeft verwerkt.

#### **14. Toepasselijk recht**

Op deze overeenkomst is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

#### **15. Geschillenregeling**

Alle geschillen welke mochten ontstaan naar aanleiding van de uitvoering van de onderhavige overeenkomst dan wel van nadere overeenkomsten, die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de Nederlandse bevoegde rechter te Rotterdam.

PRO8TIVITY B.V., 2007

Postbus 593

3700 AN Zeist